

お詫びとサンプル回収のお知らせ

お客様各位

日頃より当社製品をご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

さてこのたび、弊社の不注意により、大阪市内のドラッグストアにて、誤って自主回収対象商品サンプルをお客様にお渡ししたことが判明いたしました。

自主回収対象商品サンプルとは、弊社が7月に自主回収を発表した「美白有効成分ロドデノール」を配合した美容液のサンプルです。

お手元に該当サンプルがございましたら、ご使用なさらずに、誠にお手数ですが、左記お客様窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様はじめ関係各位に多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳なく心よりお詫び申し上げます。

記

〈回収対象サンプル〉

スイサイ サンプルセット

・ホワイトニングエッセンス（アルミ形状6包）

・ビューテイクリアパウダー

の2種がセットされています。

ホワイトニングエッセンスが自主回収サンプルです。

〈配布した場所〉

コクミンドラッグクリスタ店

大阪府大阪市中央区南船場4丁目長堀地下街6号

クリスタ長堀内（滝の広場特設会場）

〈配布方法〉

12月16日（月）～12月18日（水）の間、ミラノコレクションお買い上げのお客様に謝恩品としてお渡しいたしました。

尚、配布したお客様の人数は6名と判明しております。

〈ご連絡先〉

株式会社カネボウ化粧品 お客様窓口

フリーダイヤル 0120-518-520

受付時間 9時～17時（土日・祝日を除く）

平成二十五年十二月二十日

株式会社カネボウ化粧品